

# Privacy Policy

We verzamelen verschillende soorten informatie over onze gastgebruiker en geregistreeerde gebruikers: we verzamelen persoonlijk identificeerbare informatie van onze gebruikers. De persoonlijke informatie die door ons wordt verzameld, bestaat voornamelijk uit contactgegevens (bijv. e-mailadres, contactnummer), persoonlijke gegevens (bijv. gebruikersnaam), factuurgegevens (bijv. fysiek factuuradres, betalingsmethode, transactiegegevens), gebruikersvoorkeuren (bijv. methode, Tijdzone, Taal), Gebruikersopmerkingen (bijv. Feedback, Klagen). We verzamelen informatie zodat u een bestelling kunt plaatsen, informatie en ondersteuning kunt aanvragen en productsuggesties kunt doen.

Onze website en mobiele applicatie gebruiken formulieren om informatie te verzamelen. We ontvangen en bewaren uw informatie die u invoert op onze website of mobiele applicaties, vijf op een andere manier, zoals e-mail, telefoon of andere communicatie met onze klanten. Als u contact met ons opneemt voor vragen of verzoeken aangaande maaltijden en/of voedselintolorantie, houden we ook daarvoor een interne administratie bij.

## **Hoe we de informatie gebruiken die we verzamelen:**

De gegevens worden gebruikt om uw bestelling te verwerken en uw account te beheren. We zullen uw informatie gebruiken om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw suggestie of vraag, met betrekking tot de functionaliteitswijzigingen van onze producten, eventuele speciale aanbiedingen die voor u geschikt zijn en wijzigingen in het privacybeleid.

Vroeger communiceerden we met u via e-mails, berichten of telefoontjes. We gebruiken e-mails om door u geplaatste bestellingen te bevestigen of om door u gevraagde informatie

te verzenden. We bieden ook e-maillinks om rechtstreeks contact met ons op te nemen. We staan open voor uw opmerkingen om u te antwoorden op uw bericht. De informatie die u ons heeft gestuurd, kan worden bekeken, weggegooid of gebruikt. Deze informatie kan worden gebruikt om onze Website, Applicatie, Product en Diensten te verbeteren.

Om uw bestelling te verwerken, kunnen we uw informatie naar kredietinformatie- en fraudepreventiebureaus sturen.

## **Cookie:**

Een cookie is een stukje gegevens dat op de harde schijf van een sitebezoeker wordt opgeslagen om ons te helpen uw toegang tot onze site te verbeteren en terugkerende bezoekers van onze site te identificeren. Cookies kunnen ook helpen de site aan te passen aan bezoekers. Persoonlijke informatie kan niet worden verzameld via cookies en andere trackingtechnologie, maar als u eerder persoonlijk identificeerbare informatie hebt verstrekt, kunnen cookies aan dergelijke informatie worden gekoppeld. We slaan geen cookies op voor browsercode, de browserfunctie om cookies op te slaan door op wachtwoord opslaan te klikken.

## **Beveiliging:**

We zijn van mening dat de veiligheid van uw informatie een serieus probleem is en we doen er alles aan om de informatie die we van u ontvangen te beschermen. We nemen voorzorgsmaatregelen om uw informatie te beschermen. We gebruiken beveiligingsmaatregelen om ons te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging van de informatie onder onze controle. Wanneer u gevoelige informatie indient via website of applicatie, wordt uw informatie zowel online als offline beschermd. Telkens wanneer u gevoelige informatie op onze formulieren invoert, wordt de informatie gecodeerd met MD5 en op een veilige manier naar ons verzonden. Hoewel we codering gebruiken om uw gevoelige informatie die online wordt

verzonden te beschermen, beschermen we uw informatie ook offline. De computers/servers waarop we persoonlijk identificeerbare informatie opslaan, worden bewaard in een beveiligde omgeving. We zullen persoonlijke informatie alleen bewaren zolang onze zakelijke behoeften dit vereisen. We zullen dergelijke informatie vervolgens vernietigen of onleesbaar maken bij verwijdering. We kunnen echter niet garanderen dat ongeautoriseerde toegang nooit zal plaatsvinden. Gebruikers die zich op de site hebben geregistreerd, stemmen ermee in hun wachtwoord strikt vertrouwelijk te houden en dit wachtwoord niet aan derden bekend te maken.

## **Informatie delen met derden:**

We kunnen informatie over u delen met derden om namens ons verschillende diensten te verlenen om aan uw verzoek te voldoen (d.w.z. om uw bestelling te verzenden, creditcardbetalingen te verwerken, advertenties weer te geven, enquêtes uit te voeren, klantrelatiebeheer uit te voeren, analyse van onze service uit te voeren). We zullen alleen informatie over u delen die nodig is voor derden om de gevraagde service te verlenen. Het is deze derden niet toegestaan uw persoonlijk identificeerbare informatie voor enig ander doel te bewaren, te delen, op te slaan of te gebruiken. Dit beleid is niet van toepassing op informatie die u verstrekt aan derden, zoals restaurants waarbij u reserveert en/of betaalt via onze diensten en het sociale netwerk dat u gebruikt in verband met onze diensten.